1. Flexibilidad en la política de viajes en boletos internacionales de Air New Zealand (086) para viajes hasta el Domingo 29 de marzo de 2020 inclusive.

Independientemente de la fecha de emisión del ticket, por las nuevas restricciones de viaje a raíz del COVID-19 impuesta por los gobiernos, se aplicará una mayor flexibilidad para todos los clientes.

• Se permite dejar el ticket abierto como crédito para ser reemitido dentro de los 12 meses de validez a partir de la fecha de emisión o solicitar el reembolso total sin penalidad, incluidos los productos asociados, como equipaje prepago, asientos, etc.

• La penalidad por cambio no se aplica. Puede cambiar su viaje de regreso, al mismo destino y sin diferencia de tarifa, independientemente de la clase de reserva disponible. El viaje debe ser en la misma cabina. Si la misma cabina no está disponible, se aplicará la diferencia de tarifa (Economy, Premium Economy o Business PremierTM).

• Los tramos reservados dentro del mismo ticket, volando con otras aerolíneas, deben reservarse en la misma clase de la reserva original.

• Los tickets cuya reserva ya había sido cancelada y estaban abiertos, también son elegibles para el reembolso.

2. Flexibilidad en la política de viajes en boletos internacionales de Air New Zealand (086) para viajes desde el 30 de marzo hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. (Periodo de suspensión de los vuelos entre Argentina y Nueva Zelanda.)

2.1. Tickets emitidos hasta el 4 de marzo de 2020 inclusive

• La penalidad por cambio de fecha será exceptuada por única vez y por reserva. Aplicando cualquier diferencia de tarifa e impuestos correspondientes.

• En caso de que el pasajero no esté seguro de la fecha de viaje, el ticket podrá quedar abierto, debiendo ser reemitido dentro de los 12 meses contando a partir de la fecha de emisión original, sin importar la fecha de viaje.

• En caso de que el pasajero quiera cancelar su viaje se autorizará la devolución total del ticket sin penalidad. 2.2. Tickets emitidos después del 5 de marzo de 2020

• Se podrán hacer múltiples cambios de fecha exceptuando el pago de la penalidad, aplicando cualquier diferencia de tarifa e impuestos correspondientes.

• En caso de que el pasajero no esté seguro de la fecha de viaje, el ticket podrá quedar abierto, debiendo ser reemitido dentro de los 12 meses contando a partir de la fecha de emisión original, sin importar la fecha de viaje.

• En caso de que el pasajero quiera cancelar su viaje se autorizará la devolución total del ticket sin penalidad. Los agentes deberán reemitir con el código de autorización – AUTHSAM100837 en la casilla de endosos para los cambios de fecha.

Para los reembolsos deberán incluir el código – AUTHSAM100843 en el formulario RA en BSP Link Argentina.

Air New Zealand continuará monitoreando la situación y en consecuencia les avisaremos sobre cualquier cambio en estas políticas.